|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id** | **Етап** | **Коментар** |
| 1 | Иницииране | Създаване на услуга |
| 2 | Плащане | Заплащане на услуга |
| 3 | Връчване | Получаване на заявка |
| 4 | Предоставяне | Връщане на отговор в резултат на заявката |
| 5 | Отказване | Отказ от действие |