|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id**  | **Етап** | **Коментар** |
| 1 | Иницииране  | Създаване на услуга |
| 2 | Плащане  | Заплащане на услуга |
| 3 | Връчване  | Получаване на заявка |
| 4 | Предоставяне  | Връщане на отговор в резултат на заявката |
| 5 | Отказване | Отказ от действие |